



P I L L O W S

H O T E L S

PILLOWS GRAND BOUTIQUE HOTEL TER BORCH



WELKOM BIJ PILLOWS GRAND BOUTIQUE HOTEL TER BORCH

Waar dit 19de-eeuwse monumentale pand voorheen dienst deed als politiebureau, is het vandaag de dag een plek waar je geniet van luxe kamers en heerlijk eten in een elegante en vriendelijke setting.

Kom volledig tot rust in onze comfortabele kamers en beleef een culinaire ervaring in ons restaurant Coperto Restobar, al voor twee jaar op door Michelin bekroond met een Bib Gourmand.

Wij zijn 24/7 beschikbaar voor al uw vragen over ons hotel, onze faciliteiten of de omgeving. Kom gerust naar onze hosts toe in The Living, bij de receptie op de begane grond, of door een 9 te bellen via de telefoon van uw hotelkamer. Wij wensen u een heerlijk verblijf.

Hartelijke groeten,
Team Pillows Grand Boutique Hotel Ter Borch

THE PILLOWS SHOP

Bodylotion 150 ml	10.5
Shampoo 150 ml	10.5
Doucheegel 150 ml	10.5
Conditioner 150 ml	10.5
Handcrème, per 4	7.5
Toilettas transparant	16.5
Toilettas met badproducten, per 3	40.0
Pillows pantoffels	7.5
Deurhanger	22.5
Geurkaars True Grace No. 5	37.0
Kledinghanger zwart satijn, per 2	13.5
Houten kledinghanger met inkeping en broekenlat, per 4	25.0
Houten kledinghanger met inkeping en rokclips, per 4	27.0
Vaasje Noella Brass small	32.5
Paraplu	25.0
Luxe journal, per 2	13.5
Kleurboek	7.5
Potlood met gum, per 3	3.5
Boek Portraits, Jasper Krabbé	29.5

De kunstwerken die worden tentoongesteld in het hotel zijn beschikbaar voor verkoop. Raadpleeg www.aboutart.nl voor meer informatie.

INFORMATIE

ADAPTER

Alle kamers zijn uitgerust met Europese stopcontacten. Universele adapters zijn te verkrijgen bij de host.

AIRCONDITIONING

Al onze kamers hebben airconditioning. De temperatuur in de kamers past u gemakkelijk aan met het bedieningspaneel aan de muur. Om ervoor te zorgen dat de airconditioning optimaal werkt, vragen wij u de ramen en deuren te sluiten. Voor extra hulp of uitleg kunt u terecht bij de host.

AMBASSADE OF CONSULAAT

Indien u bijstand van uw ambassade of consulaat nodig heeft, neem dan contact op met onze host. Zij zullen u onmiddellijk de juiste contactgegevens geven.

BADJASSEN

In uw kamer vindt u badjassen van hoogwaardig katoen. Deze kunt u tijdens uw verblijf gebruiken. De badjassen zijn ook te koop in de Pillows shop.

BAGAGERUIMTE

Wij nemen graag uw bagage aan. Neem contact op met de host als u uw bagage veilig wilt opbergen.

BEDDEN

Pillows Hotels doet er alles aan om uw slaapervaring minstens even comfortabel te maken als bij u thuis. Indien u een ander (hypoallergeen) kussen of donsdeken wenst, laat het ons gerust weten zodat de host dit naar uw kamer kan brengen.

- Medium dons kussen
- Stevig dons kussen
- Medium synthetisch kussen
- Stevig synthetisch kussen
- Extra deken
- Extra laken

BENODIGDHEDEN

De room attendant vult alle kamer amenities dagelijks aan. Neem contact op met de host als we één van onderstaande benodigdheden naar uw kamer kunnen brengen. We brengen dit binnen 15 minuten naar uw kamer.

- Badhanddoek
- Bodylotion
- Conditioner
- Doucheegel
- Douchemuts
- Handdoek
- Linnenzak
- Nagelvijl
- Pantoffels
- Potlood
- Schoenpoets set
- Shampoo
- Tijdschrift
- Toiletpapier
- Waslijst
- Wattenschijfjes
- Wattenstaafjes
- Zakdoekjes
- Zeep (blok)

BETALINGSMOGELIJKHEDEN

In het hotel accepteren wij betalingen met creditcards (Visa, MasterCard, American Express) en pinpassen. Onze voorkeur gaat uit naar pinbetalingen. Wij accepteren geen buitenlandse valuta.

BRANDALARM

Op het evacuatieplan op de deur van uw kamer vindt u de dichtstbijzijnde nooduitgang. Als u het brandalarm hoort, verlaat dan onmiddellijk het pand. Gebruik nooit de lift in een noodsituatie. Onze hosts geven u verdere veiligheidsinstructies.

CHECK-OUT

Wij verzoeken u vriendelijk uw kamer te verlaten voor 12.00 uur op de dag van vertrek. Afhankelijk van beschikbaarheid kunt u (tegen betaling) later uitchecken. Vraag de host naar de mogelijkheden en beschikbaarheid.

DIEETWENSEN

Informeert uw host over allergieën of een speciaal dieet. Wij adviseren en helpen graag.

DIEFSTAL

Sluit altijd alle deuren wanneer u uw kamer verlaat. Het hotel is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van goederen. In geval van diefstal dient u onmiddellijk contact op te nemen met de host om de nodige maatregelen te treffen en zo snel mogelijk contact op te nemen met de bevoegde instanties.

DOCUMENTEN AFDRUKKEN EN KOPIËREN

Wij helpen graag bij het afdrukken en kopiëren van een document. Neem hiervoor contact op met de host.

DOKTER EN APOTHEKER

Wanneer u een dokter of apotheek nodig hebt, kunt u terecht bij de host.

DO NOT DISTURB (DND)

Hang de DND-hanger aan de buitenkant van uw deur als u niet gestoord wilt worden. De room attendant maakt uw kamer dan niet schoon. Informeert de host als u wilt dat uw kamer wordt schoongemaakt op een ander moment. Als u wilt dat niemand naar uw kamer belt, breng de host hier dan van op de hoogte.

DUURZAAMHEID

Hang uw handdoeken aan het rek als u deze wilt hergebruiken. Als u wilt dat uw handdoeken gewassen worden dan kunt u deze op de badkamervloer neerleggen. Sla uw bed dicht als deze niet verschoond hoeft te worden.

FIETSEN

We raden van harte aan om Zwolle en omstreken met de fiets te verkennen. U kunt bij ons een stadsfiets of elektrische fiets huren. Onze hosts helpen graag bij het uitstippelen van een mooie route. Voor meer informatie over fietsen kunt u contact opnemen met onze host.

FITNESS

Vlakbij ons hotel is het heerlijk hardlopen in Park de Wezenlanden, Park Eekhout en Potgietersingel, maar u kunt ook gebruik maken van onze fitnessruimte. De fitness bevindt zich op de 1e etage aan het einde van de gang en is dagelijks geopend van 07.00 – 22.00 uur.

Yoga You

Yoga You biedt een variatie aan yogastijlen aan voor alle niveaus op slechts 100 meter van het hotel. Yoga You is zeven dagen per week geopend. Als u een les wilt volgen of het lessenschema wilt raadplegen, kunt u terecht bij onze hosts of op www.yogayou.eu.

GELDAUTOMAAT

De dichtstbijzijnde geldautomaat bevindt zich bij de ABN AMRO-bank, op 100 meter afstand van het hotel. Wanneer u het hotel verlaat en naar links gaat, ziet u de geldautomaat meteen.

HAARDROGER

Een haardroger is aanwezig in uw kamer en ligt in de lade in de badkamer.

HUISDIEREN

Dieren worden helaas niet toegelaten in het hotel, met uitzondering van geleidehonden. Bedankt voor uw begrip.

ITEMS BESCHIKBAAR OP AANVRAAG

Bent u iets vergeten of wenst u een van onderstaande items? Neem contact op met de host en we brengen het binnen 15 minuten naar uw kamer.

- Babybed
- Bloemenvaas
- Eerste hulpproducten
- Extra klerhangers
- Kam
- Maandverband/tampons
- Naaiset
- Nagellakremover
- Scheerset
- Set met tandpasta en tandenborstel

KAPPER

Hair Plaza

Hair Plaza is één van de meest exclusieve kapperszaken in de stad. Deze kappers hebben al verschillende internationale kapperswedstrijden gewonnen. Spreek gerust één van onze hosts aan om een afspraak voor u te maken.

www.hair-plaza.nl

KINDEROPPASDIENST

De host regelt met plezier een oppas voor uw kinderen.

KLACHTEN EN SUGGESTIES

Wij willen dat uw verblijf zo comfortabel mogelijk is. Heeft u klachten, opmerkingen of suggesties over het hotel of onze diensten? Aarzel dan niet om contact op te nemen met de host door nummer 9 te bellen via de telefoon van uw kamer.

KLUIS

Wij raden aan om waardevolle zaken op te bergen in de kluis die u in uw kledingkast vindt. Volg de instructies op de binnenkant van de deur van de kluis om uw eigen code in te stellen. Indien u problemen heeft bij het openen of sluiten van de kluis, kunt u terecht bij de host.

KOFFIE EN THEE

Uw kamer is voorzien van gratis koffie- en thee faciliteiten. Als u extra koffie of thee wenst, kunt u contact opnemen met de host.

KRANTEN

Er zijn dagelijks kranten en tijdschriften beschikbaar in The Living.

KUNST

De kunstwerken die worden tentoongesteld in het hotel zijn te koop. Raadpleeg www.aboutart.nl voor meer informatie.

KUSSENS

Om van uw rustmomenten een ervaring op zich te maken, zijn verschillende type kussens beschikbaar. Indien u een ander (hypoallergeen) kussen of donsdeken wenst, laat het ons gerust weten, zodat de host dit naar uw kamer kan brengen.

- Medium donskussens
- Stevig donskussens
- Medium synthetisch kussens
- Stevig synthetisch kussens

LUCHTHAVENINFORMATIE

De internationale luchthaven van Amsterdam, Schiphol Airport, bevindt zich op 120 km van het hotel. De host geeft u graag meer reisinformatie.

Taxi

Wij kunnen een taxi regelen van en naar de luchthaven. De reistijd per taxi is ongeveer anderhalf uur, afhankelijk van het tijdstip. Vraag de host om een taxi voor u aan te vragen en u verder te helpen.

MEDISCHE DIENSTEN

Etos

In de Etos kunt u geneesmiddelen zonder doktersvoorschrift verkrijgen. Heeft u geneesmiddelen op doktersvoorschrift nodig? Dan helpt onze host u graag verder. De dichtstbijzijnde Etos bevindt zich op het Stationsplein 24 op Station Zwolle Centraal, slechts 200 meter van het hotel. De Etos is elke dag geopend van 08.30 uur tot 18.00 uur. U heeft een OV-chipkaart of toegangskaartje nodig om door de poortjes te kunnen op het station. Toegangskaartjes zijn te verkrijgen bij de host.

Medische hulp

Wanneer u medische hulp nodig hebt, kunt u 24/7 terecht bij de host.

MINIBAR

De room attendant vult dagelijks uw minibar aan. Als u niet gestoord wilt worden, maar u wilt wel dat uw minibar wordt aangevuld, kunt u dit laten weten aan de host. Voor andere drankjes, snacks of gerechten kunt u gebruik maken van roomservice.

ONTBIJT

Op maandag t/m vrijdag wordt het ontbijt geserveerd van 07.00 uur tot 11.00 uur. Op zaterdag en zondag is dit van 07.30 uur tot 11.00. Het ontbijt wordt geserveerd in ons restaurant Coperto Restobar. Na 11.00 uur kunt u terecht in The Living of kan het ontbijt (tegen betaling) op uw kamer geserveerd worden via In-Room Dining.

OPENBAAR VERVOER

Het treinstation bevindt zich op slechts 200 meter afstand van het hotel. Met de trein kunt u erg eenvoudig andere steden in de buurt van Zwolle bezoeken. Alle bussen rijden vanaf het station rechtstreeks naar het stadscentrum. U kunt een ticket kopen bij de chauffeur of op het treinstation. Vraag de host om meer informatie over actuele vertrektijden of kijk op www.9292.nl.

PARAPLU'S

U kunt een paraplu van Pillows Hotels lenen wanneer het regent. U vindt deze bij de ingang van het hotel.

PARKEREN

Het hotel heeft een eigen parkeergelegenheid. De kosten zijn maximaal 15 euro per 24 uur. Er zijn ook betaalde parkeerplaatsen beschikbaar in de omgeving van het hotel.

RADIO

In uw kamer heeft u een Tivoli-radio die u kunt gebruiken als radio of als luidspreker voor uw smartphone. Schakel de instelling 'BT/AUX' in en verbindt uw smartphone via bluetooth met de radio.

RESTAURANT

De chef en zijn brigade nemen je mee in de culinaire wereld van Coperto Restobar. Ontdek wereldse smaken, gecreëerd met zoveel mogelijk producten van dichtbij en met veel liefde bereid. Wij zijn door Michelin bekroond met een Bib Gourmand.

Coperto Restobar heeft daarnaast een unieke collectie van bijzondere wijnen uit verschillende landen. Coperto Restobar is dagelijks geopend voor lunch van 12.00 tot 16.00 en voor diner van 17.00 tot 22.00 uur.

ROKEN

Volgens de Nederlandse wet is het verboden te roken op hotelkamers en in openbare ruimtes. Het is niet toegestaan om te roken op het terras of rondom het hotel. Bij het niet-naleven van het rookreglement worden schoonmaakkosten van 250 euro in rekening gebracht.

ROOMSERVICE (IN-ROOM DINING)

Roomservice is 24 uur per dag beschikbaar. In de kast van uw kamer vindt u het Roomservice Menu. Plaats uw bestelling bij de host door nummer 9 te bellen met de telefoon van uw hotelkamer.

SAUNA

Ontsnap aan de orde van de dag in één van onze twee infrarood sauna's, inclusief ontspanningsruimte, mineraalwater en vers fruit. De sauna's zijn enkel voor privégebruik en te reserveren voor 20 euro per uur.

SCHOENPOETSSERVICE

's Nachts bieden wij graag een schoenpoetsservice aan. De volgende ochtend krijgt u uw glimmende schoenen terug.

STOMERISERVICE

Als u uw wasgoed voor 09.00 uur inlevert, wordt deze dezelfde dag teruggebracht om 18.00 uur. Levert u uw wasgoed in na 09.00 uur, dan krijgt u dit de eerst volgende werkdag terug om 18.00 uur. Deze service is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag. Een linnenzak en de prijslijst vindt u in de kledingkast van uw kamer.

STRIJKSERVICE

Als u wilt dat iets voor u wordt gestreken, neem dan contact op met de host.

TAXI - EN SHUTTLESERVICE

Wij bieden 24 uur per dag een taxidienst aan. Alle betaalkaarten worden hierbij geaccepteerd. Neem contact op met de host om een taxi te reserveren.

TECHNISCHE PROBLEMEN

Meld alle schade of technische problemen in uw kamer alstublieft meteen aan de host. Wij doen ons uiterste best deze schade zo snel mogelijk te herstellen.

TELEFOON

Om te bellen naar een andere kamer toetst u 1000 bij het kamernummer op. Bijvoorbeeld #1 toets 1001 in, #101 toets 1101 in en voor #201 toets 1201 in. Het is niet mogelijk om extern te bellen vanuit uw kamer. Spreek de host aan als u extern wilt bellen.

TELEFOONOPLADER

Ben u uw telefoonoplader vergeten? Laat ons weten welke type lader u nodig heeft en de host brengt dit naar uw kamer.

TELEVISIE

In uw kamer kunt u kijken naar Nederlandse en internationale kanalen. Onze televisie is daarnaast uitgerust met een Chromecast. Stream gemakkelijk video's, foto's en muziek vanaf uw smartphone, tablet of computer naar de televisie.

THE LIVING

The Living vormt het hart van onze Pillows Hotels. Ontspan en geniet hier van verschillende drankjes en lekkere bites. The Living & Bar zijn geopend van 12.00 tot 24.00 uur.

TOERISTISCHE BEZIENSWAARDIGHEDEN, ACTIVITEITEN EN RESERVEREN

Uw host helpt graag bij informatie over het bezoeken van een bezienswaardigheid, het deelnemen aan een activiteit of het reserveren van tickets.

VEILIGHEID EN BEVEILIGING

Het plan met vluchtroute kunt u vinden op de binnenkant van uw kamerdeur.

In geval van brand

- Bestudeer het plan met de vluchtroute op uw kamerdeur.
- Kijk waar de twee dichtstbijzijnde uitgangen, brandalarmen en brandblustoestellen zich bevinden.
- Gebruik de lift NIET in geval van brand.

Als u een brand opmerkt

- Blijf kalm.
- Breng de host onmiddellijk op de hoogte.
- Neem uw kamersleutel mee.
- Breek het glas van het dichtstbijzijnde brandalarm in de gang en schakel het in.
- Waarschuw andere hotelgasten in de buurt.
- Loop naar de dichtstbijzijnde brandtrap, wandel (niet rennen) naar beneden, verlaat het gebouw en volg de instructies van de host.
- Bepaal of het veilig is om uw kamer te verlaten door de deur een beetje te openen en zo laag mogelijk bij de grond te blijven.

Als er rook/brand in uw kamer is

- Blijf zo laag mogelijk bij de grond en houd een natte doek voor uw mond om te vermijden dat u rook inhaleert.
- Verlaat de kamer en trek de kamerdeur stevig dicht.
- Ga naar de dichtstbijzijnde telefoon en toets het noodnummer in of ga naar The Living en waarschuw de host.
- Volg indien nodig de instructies van de host en ga naar het aangeduide verzamelpunt van het hotel.

VERTREK EN BAGAGEHULP

Wij kunnen uw bagage ophalen in uw kamer en deze naar uw auto brengen. Indien u na uw vertrek de rest van de dag wilt doorbrengen in Zwolle, plaatsen wij uw bagage met plezier in onze bagageruimte, zodat u deze later kunt ophalen. Neem contact op met de host voor hulp met uw bagage.

WELKOM EN VERTREK

Uw kamer is beschikbaar vanaf 15 uur. Wij verzoeken u de kamer te verlaten voor 12 uur. Wanneer u laat reist en later wilt vertrekken, kunt u bij onze host de beschikbaarheid van de kamer navragen.

WEKDIENT

Als u de volgende dag op tijd moet zijn voor uw vroege vlucht, een uitstapje of zakelijke meeting, vraag dan aan één van de hosts om u 's ochtends telefonisch te wekken voor een geslaagde start van de dag. Laat de host weten hoe laat u gewekt wilt worden.

WIFI

Er is gratis wifi in het hotel. Selecteer het Pillows-netwerk en volg de instructies in uw browser om van onze wifi gebruik te maken.

INFORMATIE OVER ZWOLLE

Terwijl Amsterdam en Rotterdam in de Middeleeuwen nog kleine steden waren, waren de Hanzesteden in het oosten van Nederland al ontwikkeld tot sterke handelscentra. Vierhonderd jaar lang werkten zo'n 200 Hanzesteden samen in wat toen de Europese Unie avant la lettre was. Een mooi stukje geschiedenis dat onze steden heel wat voorspoed heeft bezorgd.

In onze historische binnenstad vieren we het leven. Onze dynamische Hanzestad is de place to be voor creatieve studenten, vindingrijke ondernemers en eigenzinnige vrijdenkers. Ontdek Zwolle, beleef onze historische binnenstad en geniet van de talrijke festivals en evenementen.

Ontdek Zwolle te voet met een gids

Een van de meest populaire rondleidingen is de historische wandeling 'Tour de Hanze'. Tijdens deze wandeltour in het historisch hart van de stad, vertelt de gids over de geschiedenis van de Hanzestad en wordt u rondgeleid op plaatsen en in gebouwen waar u de smaak van het verleden kunt proeven.

De stad

Na al deze historische ontdekkingen is het tijd voor een pauze op één van de vele terrasjes of in één van de restaurants en cafés van Zwolle. Kuier door onze oude wijken en ontdek een waaier aan kleine, gezellige bars, moderne pop-uprestaurants, lunchrooms en bars met supergezonde biodrankjes.

In het stadscentrum vindt u twee bijzondere ijkpunten van Zwolle. Zwolle is trotse thuisstad van Museum de Fundatie en van boekhandel Waanders in de Broeren. Dompel uzelf onder in hoogstaande tentoonstellingen en in de wonderlijke boekenwereld. Vanuit het opvallende raam in het Museum de Fundatie heeft u een prachtig uitzicht over de hele stad.

Ga uit eten bij Coperto Restobar of in één van restaurants in de stad

Naast Coperto Restobar, telt Zwolle veel gezellige restaurants en cafés. De menukaarten barsten van de (regionale) culinaire hoogstandjes. Zwolle staat bekend om de vele pure smaken. Zwolse mosterd, Zwolse balletjes (snoep) en Zwolse whisky zijn echte Zwolse specialiteiten!

Shop naar hartenlust

Van winkelketens tot exclusieve boetieks en antiekwinkels. Zwolle heeft alles in huis voor de perfecte shopervaring.

Bezoek een markt

Op vrijdagochtend en op zaterdag kunt u de markt in het stadscentrum van Zwolle bezoeken. Er is een diversiteit aan kraampjes en op vrijdagochtend is er een extra plein gevuld met stoffenkraampjes.

Huur een boot

Wilt u Zwolle op een andere manier ontdekken? Huur een boot en ontdek het mooie Zwolle vanaf het water.

Ontspan in een park

Er zijn officieel meer dan 30 parken in Zwolle, allemaal op wandelafstand van het hotel. Dankzij het enorme aantal parken is Zwolle één van de meest groene steden in Nederland. Park de Wezenlanden, park Eekhout en Potgietersingel bevinden zich vlak bij het hotel.

MUSEA

Verzamelingen en tentoonstellingen

Verzamelingen en tentoonstellingen kunnen op twee locaties worden bezichtigd: Museum de Fundatie in Zwolle - welke een uitgebreide kunstcollectie bezit en beheert - en Kasteel het Nijenhuis in Heino. Vraag de host naar lopende tentoonstellingen en openingstijden of raadpleeg de website van Museum de Fundatie. www.museumdefundatie.nl

Herman Brood Experience

De in 2017 geopende Herman Brood Experience is gelegen aan de Blijmarkt te Zwolle, in het museumhart van Zwolle. Het is een plek waar een brede collectie van het werk van Herman Brood bewonderd kan worden. Daarnaast krijgt de bezoeker middels foto's, voorwerpen, film en geluid een inkijkje in het leven van de in Zwolle geboren artiest. Naast continu wisselende exposities is er ook een Herman Brood-winkel aanwezig. www.hermanbroodexperience.nl

SHOPPEN

Sassenstraat / Luttekestraat

Pillows Grand Boutique Hotel Ter Borch bevindt zich vlak bij het hart van het museum- en winkelgebied, de perfecte plek om (luxueus) te shoppen. De Sassenstraat is één van de tien meest populaire winkelstraten van Nederland. Hier vindt u exclusieve merken zoals Hugo Boss, speciale designerboetieks en lokale bioshops.

Diezerstraat

De belangrijkste winkelstraat in het centrum van Zwolle is de Diezerstraat. In deze straat vindt u alle winkels die gebruikelijk zijn in grotere Nederlandse steden zoals Rituals, Sissy-Boy en H&M.

ONTSPANNING

Hedon Poppodium

Met jaarlijks meer dan 400 meest uiteenlopende evenementen kan elke muzikliefhebber zijn hart bij Hedon ophalen. Of u nu houdt van pop, rock, jazz, blues, metal of techno, u vindt gegarandeerd een evenement [Error! Hyperlink reference not valid.](#)

Bioscoop Pathé

De nieuwste bioscoop van Zwolle. Vraag de host om meer informatie of kijk op de website naar de programmering. www.pathe.nl/bioscoop/zwolle

Orchideeënhoeve

Deze tropische tuin herbergt duizenden orchideeënsoorten. Een pad uit boomkruin, gevormd door gekartelde boomstammen geven u het echte jungle gevoel. In de hele tuin vindt u orchideeën die zich met hun buitengewone wortelsysteem hebben vastgeworteld op boomstronken. De grote waterval in deze tuin mondt uit in een smalle rivier die door de tuin kronkelt en het thuis is van vele kois, schildpadden en waterplanten. Via kleine bruggetjes kunt u de rivier oversteken. De orchideeënhoeve bevindt zich op ongeveer 40 minuten rijden van het hotel. www.orchideeenhoeve.nl

TOERISTISCHE TREKPLEISTERS

Giethoorn

Giethoorn is een rustig dorpje in de provincie Overijssel dat ook wel het 'kleine Venetië' van Nederland wordt genoemd, gezien zijn talrijke waterwegen en gebrek aan wegen en auto's. De mooie kanalen, pittoreske houten bruggetjes en boerderijen met eeuwenoude rieten daken creëren een unieke, sprookjesachtige sfeer. Er is dan ook maar één manier om Giethoorn echt te ontdekken en dat is vanaf het water. Boek daarom een ontspannende boottocht door Giethoorn waarbij u kunt genieten van dit pittoreske dorpje en kom tevens langs het grootste veengebied van West-Europa. Koop uw tickets eenvoudig op de website of vraag dit aan onze hosts. www.tickets.holland.com

Kampen

Kampen bevindt zich in de IJsseldelta, een bijzonder gebied met heel wat natuurlijke schoonheid en water. De Hanzestad Kampen is een gezellige stad met een betoverend historisch centrum. Hier vindt u een keur aan musea, bezienswaardigheden, evenementen, een aangenaam shopping- en recreatiecentrum en een uniek buitengebied.

Hatterm

Hatterm bevindt zich in het noordoosten van Gelderland, met aan de rand het mooie Veluwebos en de IJssel. Een kleine stad in een bosrijke omgeving met een historisch stadscentrum, een beschermd stadsgezicht en uiteenlopende type woningen. Het westelijke deel van de gemeente bestaat uit een bosgebied van ongeveer 413 ha, waaronder Molecaten, Flip Hul, bossen in Gelderland en stadswouden. Het noordelijke en oostelijke deel van de gemeente bestaat afwisselend uit poldergebieden en natuur.



WELCOME TO PILLOWS GRAND BOUTIQUE HOTEL TER BORCH

This 19-th century monumental building served previously as a police station, but today it is a place where you enjoy luxurious rooms and delicious food in an elegant and friendly setting.

Unwind completely in our comfortable rooms and enjoy a culinary experience in our restaurant Coperto Restobar, which has been awarded a Bib Gourmand by Michelin for two years.

We are available 24/7 for all your questions about our hotel, our facilities or the surroundings of Zwolle. Feel always welcome to visit our hosts in The Living, at the "Welcome Desk" on the ground floor, or by calling 9 with the phone in your room.

We wish you a wonderful stay.

Warm regards

Team Pillows Grand Boutique Hotel Ter Borch

PILLOWS SHOP

Body lotion 150 ml	10.5
Shampoo 150 ml	10.5
Shower gel 150 ml	10.5
Conditioner 150 ml	10.5
Hand lotion, per 4	7.5
Toiletry bag	16.5
Toiletry bag with bath & body products, per 3	40.0
Pillows bath slippers	7.5
Door hanger	22.5
Scented candle True Grace No. 5	37.0
Satin hanger, per 2	13.5
Wooden hanger with trouser rack, per 4	25.0
Wooden hanger with skirt clips, per 4	27.0
Vase Noella Brass small	32.5
Umbrella	25.0
Luxury journal, per 2	13.5
Colouring book	7.5
Pencil with eraser, per 3	3.5
Book Portraits, Jasper Krabbé	29.95

The art displayed in the hotel is available for purchase.

Please visit www.aboutart.nl for further information.

GUEST INFORMATION

ADAPTER

All rooms are equipped with European power sockets. Universal adapters can be requested at the host.

AIR-CONDITIONING

All our rooms have air-conditioning. You can easily adjust the temperature in the room with the control panel on the wall. To ensure that the air-conditioning works optimally, we ask you to close the windows and doors. For additional help please contact the host.

AIRPORT INFORMATION

Amsterdam's International airport, Schiphol Airport, is about 120 kilometres away from the hotel. The host can provide detailed travel information.

Taxi

We can arrange a taxi from and to the airport. Transfer time is approximately 1,5 hours, depending on the time of departure. Please ask the host to arrange a taxi and further advise you.

Amenities

The room attendant restocks all room amenities daily. Please contact the host if we can provide any of the items below to you. We will bring this to your room within 15 minutes.

- Bar of soap
- Bath towel
- Body lotion
- Conditioner
- Cotton pads
- Cotton swabs
- Journal
- Laundry bag
- Laundry list

- Nail file
- Pencil
- Shampoo
- Shoeshine kit
- Shower cap
- Shower gel
- Slippers
- Tissues
- Toilet paper
- Towel

ART

The art displayed in the hotel is available for purchase. Error! Hyperlink reference not valid. for further information.

ATM

The nearest ATM is located at the ABN AMRO bank. This is a 100 meter walk from the hotel. If you leave the hotel and go left you will see the ATM immediately.

BABYSITTING SERVICE

The host will be pleased to arrange a professional baby sitter for your children.

BATHROBES

In your room you will find bathrobes in high quality cotton fabric.

BEDDING

Pillows Hotels wants to offer you a sleeping experience at least as comfortable as your own. Should you wish another (non-allergic) pillow or duvet, please let us know and the host will bring this to your room.

- Medium down pillow
- Firm down pillow
- Medium synthetic pillow
- Firm synthetic pillow
- Extra blanket
- Extra sheet

BREAKFAST

On Monday to Friday, breakfast is served from 7.00 to 11.00 hrs.

On Saturday and Sunday this is from 7.30 hrs to 11.00 hrs. Breakfast is served in our restaurant Coperto Restobar. After 11.00 hrs am you can visit The Living or breakfast (for a fee) can be served in your room via In-Room Dining.

BICYCLES

We heartily recommend that you explore Zwolle and its surroundings by bicycle. It is possible to rent a (electrical) bicycle from us. We also have a number of beautiful routes for you that lead you to the most beautiful places in the region. Use of this space is at your own risk. Ask your host for more information about bike rental.

COFFEE AND TEA FACILITIES

A Nespresso coffee machine is provided in your room. A selection of coffee capsules (including decaffeinated) and a selection of teas are supplied. If you would like any extra coffee or tea supplies, please contact the host.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

We want your stay to be as comfortable as possible. Do you have complaints, comments or suggestions about the hotel or our services? Do not hesitate to contact the host by calling number 9 with the phone of your room.

DEPARTURE AND LUGGAGE ASSISTANCE

We can collect your luggage in your room and also bring it to your car (please call 9 with the phone of your hotel room). We can also place your luggage with our host if you want to collect your luggage later than the check-out time.

DIET REQUIREMENTS

Please inform our host about any diet requirements or food intolerance. We will be pleased to comply with all your requests.

DOCTOR AND PHARMACY

If you need a doctor or a pharmacy, please contact the host.

DO NOT DISTURB

Please hang your Do Not Disturb card on the outside of your door if you do not wish to be disturbed. The room attendant will not clean your room. Notify the host if you would like your room to be cleaned at another time. If you do not want anyone to call to your room, please notify the host.

EMBASSY OR CONSULATE

Should you require any assistance from your embassy or consulate, please contact our hosts and they will provide you with the correct contact details immediately.

FIRE ALARM

You will find the nearest emergency exit on the evacuation plan on the door of your room. If you hear the fire alarm, leave the premises immediately. Never use the lift in an emergency. Our hosts will provide you with further safety instructions.

GREEN ENVIRONMENT

Hang your towels on the rack if you want to reuse them. If you want your towels to be washed, you can place them on the bathroom floor. Close your bed if it does not need to be changed.

GYM & EXERCISE

We believe that exercise is key to stay fit and happy. Besides a run in one of the beautiful Park de Wezenlanden, Park Eekhout or Potgietersingel near to the hotel, we offer a sauna area with gym. The modestly-sized fitness area provides equipment for a good work-out. You can make free use of the fitness facilities from 07.00 – 22.00 hrs, for 7 days a week.

Yoga You

Yoga You offers a great variety of yoga styles open to all levels of experience, just a 100 meter walk from the hotel. Open seven days a week. If you want to join or see the schedule, please contact one of our hosts or visit www.yogayou.eu

HAIRDRESSER

Hair Plaza

Hairplaza is one of the most exclusive hairdressers in the city. They won several International hairstyle contests. If we can make an appointment for you, please contact one of our hosts. www.hair-plaza.nl

Hairdryer

Your room is equipped with a hairdryer, which is located in the drawer of the bathroom.

IRONING SERVICE

If you want something ironed please contact the host.

ITEMS AVAILABLE ON REQUEST

Did you forget an item or would you like to enhance your amenities or facilities? Contact us for an extra amenity and the host will bring this to your room within 15 minutes.

- Comb
- Crib
- Extra hangers
- First-aid items
- Flower vase
- Nail polish remover
- Sanitary towels / tampons
- Sewing kit
- Shaving kit
- Toothpaste and toothbrush kit

LAUNDRY SERVICE

If you hand in your laundry before 9 a.m., it will be returned the same day at 6 p.m. If you hand in your laundry after 9 a.m., you will receive it back the next working day at 6 p.m. This service is available from Monday to Friday. You will find a linen bag and the price list in the wardrobe of your room.

LUGGAGE STORAGE

If you need your luggage to be stored please contact the host.

MEDICAL SERVICES

Drugstore Etos

In the Etos you can get medicines without a doctor's prescription. Do you need prescription drugs? Then our host will be happy to help you. The nearest Etos is located at Stationsplein 24 at Zwolle Central Station, only 200 meters from the hotel. The Etos is open every day from 8:30 am to 6:00 pm. You need an OV chip card or access ticket to be able to pass through the gates at the station. Tickets are available from the host.

Medical assistance

In any case where you require medical assistance, please contact the host for 24/7 medical services. Please note that a cost varying between 75 euros and 150 euros may apply.

MINIBAR

The room attendant will restock your minibar daily. If you do not wish to be disturbed by the room attendant and do not wish your room to be cleaned, but would still like to have your minibar restocked, then please inform the host. If you would like a different drink or snack, we also provide room service.

NEWSPAPER

Daily newspapers and magazines are available in the Living.

PARKING

The hotel offers on-site parking facilities. The charge for parking is 3 euros per hour with a maximum charge of 15 euros per 24 hours. Alternatively, there is paid on street parking available near the hotel.

PAYMENT

We accept payments with credit cards (Visa, MasterCard, American Express), and debit cards. We prefer debit card payments. We do not accept foreign currency.

PETS

Animals are not accepted in the hotel. An exception are guidance dogs. We thank you for your understanding.

PILLOWS

To make your rest time a personalized experience, a choice of different pillows is available. Should you wish another (non-allergic) pillow or duvet please let us know and the host will bring this to your room.

- Medium down pillow
- Firm down pillow
- Medium synthetic pillow
- Firm synthetic pillow

PRINTING DOCUMENTS AND PHOTOCOPY

If you would like to have a document printed or copied please contact the host and we will be happy to arrange this for you.

PUBLIC TRANSPORT

The train station is just 200 meters from the hotel. You can easily visit other cities near Zwolle by train. All buses run directly from the station to the city centre.

You can buy a ticket from the driver or at the train station. Ask the host for more information about current departure times or visit www.9292.nl/en

RADIO

In your room you have a Tivoli radio that you can use as a radio or as a speaker for your smartphone. Enable the "BT / AUX" setting and connect your smartphone to the radio via bluetooth.

RESTAURANT

Coperto Restobar

The chef and his brigade take you into the culinary world of Coperto Restobar. Discover worldly flavours, created with as many products as possible from close by and prepared with a lot of love. We already have been awarded two times with a Bib Gourmand by Michelin.

Coperto Restobar also has a unique collection of special wines from different countries. Coperto Restobar is open daily for lunch from 12.00 to 16.00 hrs and for dinner from 17.00 to 22.00 hrs.

ROOM SERVICE (IN-ROOM DINING)

In the closet you will find our Roomservice menu, which can be served in your room. Please contact the host via telephone number 9 to place your order.

SAFE

We recommend you to store your valuable items in the safe, located inside the wardrobe. To set the safe with your own personalized code, please follow the instructions on the inside of the door of the safe. If you experience any problems with opening or closing the safe, please contact the host.

SAFETY AND SECURITY

The escape route plan can be found on the inside of your room door.

In case of fire

- Please study the escape route plan on the door of your room
- Determine the location of the nearest two exits, fire alarms and extinguishing equipment
- DO NOT use the elevator in case of fire

If you detect a fire

- Remain calm
- Inform the host immediately
- Take your room key

- Break glass & pull the nearest alarm station in the corridor
- Alert other occupants around you
- Proceed to the nearest fire exit staircase, walk (don't run) down the staircase, exit the building and follow the instructions of the host
- Determine whether it is safe to exit your room by opening the door slightly and staying low

If there is smoke/fire inside your room

- To avoid smoke inhalation, stay low and hold a wet cloth in front of your mouth
- Exit the room and close the door behind you firmly
- Proceed to the nearest phone and press the emergency number or go to the Living and alert the host
- If necessary, follow the host's instructions and go to the hotel's designated assembly point

SAUNA

Take a break from everyday life in one of our two infrared saunas, including relaxation room, mineral water and fresh fruit. The saunas are for private use only and can be booked for 20 euros per hour.

SHOESHINE SERVICE

We would be glad to offer a complimentary shoeshine service during the night. You will have your clean and shiny pair of shoes back the next morning.

SMOKING

As per Dutch law smoking is prohibited in all public areas and rooms. Smoking is not allowed in our around the hotel. If the smoking rules are not adhered to we will have to charge a cleaning fee of 250 euro.

TAXI AND SHUTTLE SERVICES

We offer a 24/7 taxi service and gladly arrange a taxi or shuttle service. All credit cards are accepted. If you need a taxi or shuttle, please contact the host.

TECHNICAL ISSUES

Please report any damage or technical issues in your room to the host immediately. We will do our utmost to repair the damage appropriately.

TELEPHONE

To communicate with another room, add 1000 to the room number. For example: #1 dial 101, #101 dial 201, #201 dial 301. It is not possible to make an external call from your room. Please contact the host if you need make an external call.

TELEPHONE CHARGER

Did you forget your telephone charger? Please inform us about the type of telephone charger you need and the host will bring this to your room within 15 minutes.

TELEVISION

Dutch and International channels are provided in all rooms. Our television is also equipped with a Chromecast. Easily stream videos, photos and music from your smartphone, tablet or computer to the television.

THE LIVING

The Living is the heart of our Pillows Hotels. Relax and enjoy different drinks and tasty bites here. The Living & Bar are open from noon to midnight.

THEFT

Please take care to close and lock all doors when leaving the room. The hotel can not accept liability for theft or loss of goods. In case of a theft, please contact the host immediately to take any necessary measures and contact the authorities as soon as possible.

TOURIST ATTRACTIONS, ACTIVITIES AND RESERVATIONS

If you are interested in visiting any tourist attractions, activities or restaurant reservations, please contact the host. We will gladly match your interest with the right place and/or activity.

UMBRELLA

If you decide to go out of the hotel on a rainy day you can pick up an umbrella at the Living. The umbrella is also for sale in The Pillows Shop.

WAKE-UP CALLS

Off to an early flight, excursion or business meeting tomorrow morning? Let one of the hosts wake you with a wake-up call to ensure an easy start of your day. Provide us with your preferred wake-up time at any moment of the day.

WELCOME AND FAREWELL (CHECK IN/CHECK OUT)

Your room is available from 15.00 hrs. We kindly ask you to check out by 12.00 hrs. If you travel late and need a late check out, please enquire at our guest services desk about availability.

WI-FI

Wireless internet is available free of charge. In order to use our Wi-Fi, please select the Pillows network and follow the instructions in your browser.

ZWOLLE INFORMATION

When Amsterdam and Rotterdam were small villages during the Middle Ages, our Hanseatic cities in the east of the Netherlands had already developed into powerful trading centres. For four hundred years, around 200 Hanseatic cities worked together in a European Union 'Avant la Lettre'. A great piece of history that has brought our cities a lot of prosperity.

We celebrate life in our historic downtown. Our dynamic Hanseatic city is a place for creative students, inventive entrepreneurs and opinionated freethinkers. Discover Zwolle, enjoy our historic downtown and celebrate life during our many festivals and events.

Explore Zwolle on foot with a guide

One of the most popular tours is the historical walk "Tour de Hanze". During this city tour in the historical city, the guide tells you all about the history of the Hanseatic city, while you visit places and buildings where you can taste the flavour of the past.

The city

After all these historical discoveries, take a break on one of the many terraces, restaurants and cafes Zwolle has to offer. Excite your taste with the famous Haute Cuisine of Librije or be amazed by the many other chefs in our city. Stroll on our ancient squares and discover small intimate bars, modern pop-up restaurants, lunchrooms and super healthy organic juice bars.

In the city centre you will arrive at two of the most notable appearances of Zwolle. Zwolle is the proud home of the Museum Foundation and bookstore Waanders in de Broeren. Immerse yourself in high-profile exhibitions and in the wonderful world of books. From the striking window in the foundation you can oversee the entire city.

Eat in one of the city's amazing restaurants

Go to one of the many cosy restaurants and cafes in Zwolle. The menu is full of (region-) delights. Zwolle is known for its many pure flavours. Mustard Zwolle, Zwollse Balletjes (candy) and Zwolle Whiskey are widely known!

Shop until you drop

With everything from chain stores and exclusive boutiques to antiques, Zwolle has a lot to offer.

Visit a market

On Friday morning and Saturday, you will find a market in the city centre of Zwolle. There are lots of different stalls and on Friday mornings you will find an extra square filled with beautiful fabrics stalls.

Rent a boat

Do you want to explore the city of Zwolle in a different way? Rent a boat to explore Zwolle from the water-side or take a boat tour to explore the beautiful area of Zwolle from the water.

Unwind in a park

Officially there are about 30 parks in Zwolle, all within walking distance from the hotel. The sheer number of parks makes Zwolle one of the greenest cities of the Netherlands. Park de Wezenlanden, park Eekhout and Potgietersingel are near to the hotel.

MUSEUMS

Collection and exhibitions

Collection and exhibitions can be seen at two locations: Museum de Fundatie in Zwolle - which owns and manages an extensive art collection - and the Nijenhuis Castle in Heino. For a list of current exhibitions and opening times you can ask the host or visit the website of Museum de Fundatie. www.museumdefundatie.nl/en

Herman Brood Experience

Herman Brood Experience opened in 2017 and is located at the Blijmarkt, the museum heart of Zwolle. Herman Brood Experience shows a wide collection of the work of Herman Brood, a famous Dutch musician and painter who died in 2001. As a visitor, you will get a glimpse into the life of the artist born in Zwolle through photos, objects, film and music. It is also possible to visit the Herman Brood store, next to the museum. www.hermanbroodexperience.nl

SHOPPING

Sassenstraat / Luttekestraat

Pillows Grand Hotel Ter Borch is close to the heart of the museum and shopping district, the perfect place for (luxury-) shopping. Sassenstraat is one of the top 10 most popular shopping streets of the Netherlands. Here you can find more exclusive brands like Hugo Boss, special designer boutiques and local organic shops.

Diezerstraat

The main shopping street in Zwolle's city centre is the Diezerstraat. This street is home to all shops you would expect to find in a larger European city.

ENTERTAINMENT

Hedon Poppodium

Hedon is the place to be for the most finest concerts and dance events. With more than 400 events every year in the most varied types and sizes, they are trying to charm every music lover. Whether it's pop, rock, jazz, blues, metal or techno, you will always find an event that fits your taste at Hedon. www.hedon-zwolle.nl

Pathé movie theater

The new movie theatre of Zwolle. Ask the host for more information or look at the website which movies are on. www.pathe.nl/bioscoopagenda/zwolle

Orchids Garden

The tropical garden is a jungle garden with thousands of species of orchids. A path of tree crowns, formed by jagged tree trunks, makes you feel like you are in the jungle. Throughout the entire garden, you will encounter many orchids that have latched onto tree trunks with an extraordinary root system. The large waterfall in this garden discharges into a small river running through the garden as a lifeline for many koi, turtles, and aquatic plants. Little bridges allow you to cross this river. It takes a 40 minute drive by car. www.orchideeenhoeve.nl

TOURISTIC PLACES

Giethoorn

Giethoorn is a peaceful village in the province Overijssel that is often referred to as the “Little Venice” of the Netherlands, due to its numerous waterways and absence of roads and cars. Its beautiful canals, picturesque wooden bridges, and farmhouses with centuries-old thatched roofs give it a unique fairy-tale vibe. So there's only one way to really discover Giethoorn and that's from the water! There are numerous tours to explore Giethoorn. By example, you have the possibility to book a relaxing boat trip to explore Giethoorn from the water. Get your tickets on the website or ask our hosts.

www.tickets.holland.com

Kampen

Kampen is located in the IJsseldelta region, a special area with lots of natural beauty and water. The Hanzestad Kampen is a cosy city with a charming historical centre. You will find many museums and attractions, events, a cosy shopping and entertainment area and a unique outdoor area in here.

Hattem

Hattem is located in the north-east of Gelderland, bordered by the beautiful Veluwe forest area and the IJssel landscape. A small town with a historic city centre, a protected cityscape, varied housing, forests and water. The western part of the municipality consists of a forest area of approximately 413 ha. including Molecaten, Flip Hul, Gelders Landscape Forests and Municipal Forests. The northern and eastern part of the municipality consists of an alternate polder and outdoor area.

